

# Praxisbericht

## Wagon Automotive Nagold GmbH – Aufbau der Organisationsgestaltung nach prozessorientiertem Ansatz

### Das Unternehmen

Die Wagon Automotive Nagold GmbH produziert hochwertige Karosseriekomponenten für Automobile und Nutzfahrzeuge.

Ca. 50.000 Tonnen Blech werden jährlich in Nagold zu mittleren und großen Karosseriepressteilen auf modernen vollautomatisierten Pressenanlagen verarbeitet.

Diverse Pressteile werden zu Modulen oder Baugruppen auf Roboteranlagen mit unterschiedlichen Fügeverfahren wie Schweißen, Löten, Kleben, Falzen, Nieten und Clinchen zusammengesetzt. Beispiele für solche Baugruppen sind Motorhauben, Kofferraumdeckel und Türen bis hin zu kompletten LKW-Fahrerhäusern.

In einer großen KTL-Tauchtaktanlage, eine der größten Anlagen außerhalb der Automobilwerke, werden diese Baugruppen gereinigt, vorbehandelt und beschichtet. Wenn vom Kunden gewünscht, werden auch Nahtabdichtungen, Hohlraumkonservierung und Unterbodenschutz durchgeführt.

Das Unternehmen, Wagon Automotive Nagold, ist zertifiziert nach ISO/TS 16949, DIN EN ISO 14001 sowie OHSAS 18001. Wagon Automotive Nagold ist bei allen Großkunden als System- und A-Lieferant eingestuft.

### Die Ausgangssituation

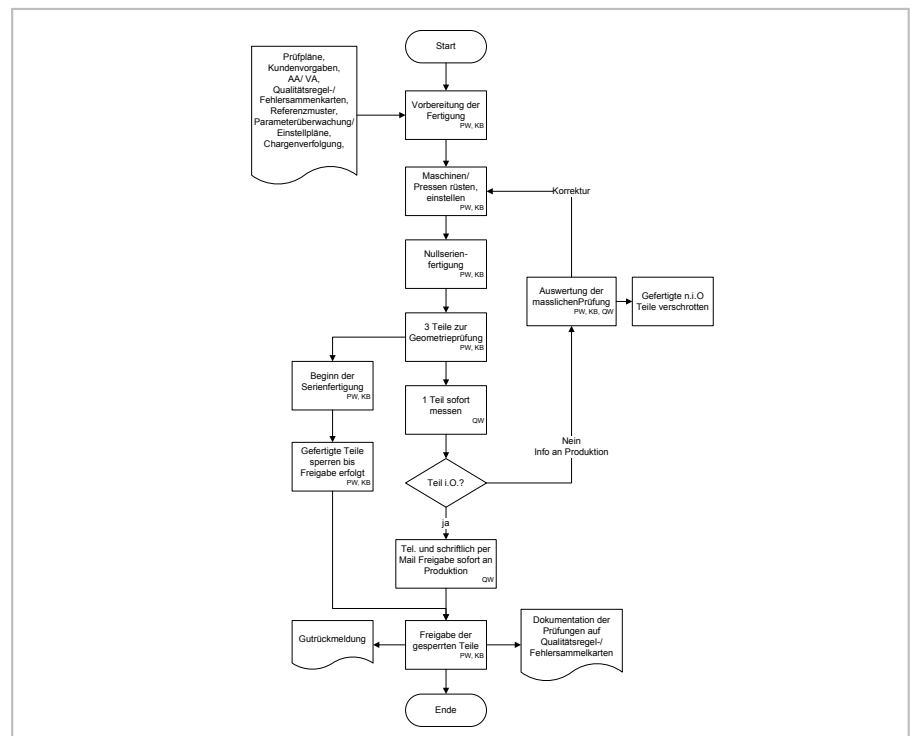
Die Zertifizierung des Unternehmens begann 1995 mit der DIN EN ISO 9001. Die Prozesse wurden in Verfahrens- bzw. Arbeitsanweisungen dokumentiert. Die Ablaufdiagramme wurden mit Hilfe von Visio dargestellt.

Da das Unternehmen Automobilzulieferer ist, wurde im Jahr 2002 das Unternehmen nach ISO/TS 16949 zertifiziert. Mit der Einführung sollten die Prozesse verständlicher und abteilungsübergreifend formuliert werden.

### Das Ziel

Es wurde nach einer effektiveren und prozessorientierten Darstellung der Prozesse im Unternehmen gesucht.

Da das Unternehmen ein integriertes Handbuch hat, war ein weiteres Ziel, die Forderungen der DIN EN ISO 14001 und der OHSAS 18001 mit einzubringen.



Prozesse wie dieser (Freigabe Serienfertigung) sollten zukünftig verständlicher und abteilungsübergreifend formuliert werden

## Die Umsetzung

Diese effektive Darstellung wurde im Werkzeug ViFlow gefunden.

Das Unternehmen setzte sich mit der ViCon GmbH in Verbindung und deren Mitarbeiter stellten das Werkzeug vor.

Durch ViCon wurden im Jahr 2003 die Mitarbeiter, die die Prozesse erstellen sollten, geschult.

Anhand der in den Verfahrensanweisungen dargestellten Abläufe konnten schon einige Prozesse grob erstellt werden. Dies brachte einiges an Zeiteinsparung.

Abläufe die nicht erfasst waren, wurden im Team analysiert. Nach der Gestaltung der Prozesse in der Prozesslandschaft wurden diese vorgestellt.

Bei der Vorstellung der Prozesse im jeweiligen Bereich wurden die Prozesse durch Anmerkungen, Kennzahlen, Schnittstellen und Verantwortlichkeiten vervollständigt.

Nach und nach entstand die Prozesslandschaft mit vielen Unterprozessen, die einen Überblick der Abläufe des Unternehmens gibt.

Nach der Fertigstellung der Prozesse wurden diese im Netz veröffentlicht.

## Darstellung

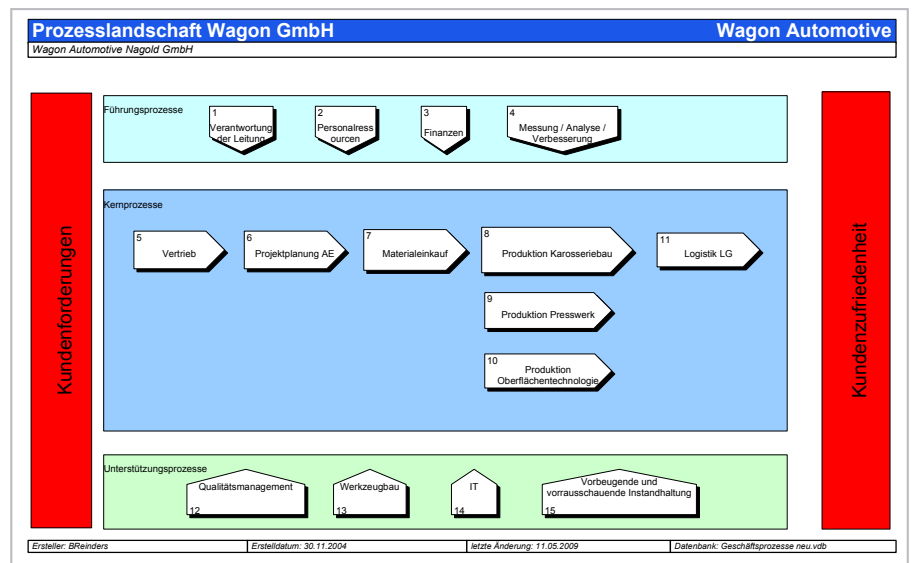
Die Prozesse sind im internen Intranet hinterlegt und mit einen „Link“ auf dem „Desktop“ zu öffnen. Somit kann jeder sicher sein, die aktuellste Prozessdarstellung vor sich zu haben.

In den Prozessen wird auf Kundenvorgaben, Arbeitsanweisungen und Formulare verwiesen. Diese sind im internen Intranet hinterlegt.

## Fazit

Da jeder Mitarbeiter Zugriff auf die Prozesslandschaft Wagon hat, ist eine ständige Verbesserung und Optimierung der Prozesse gegeben. Auch die Schnittstellen innerhalb der Prozesse, zu Kunden und Lieferanten sind eindeutig dargestellt.

Durch die prozessorientierte Visualisierung der Prozesse mit ViFlow wurden Prozesse und Abläufe transparent gestaltet. Inzwischen erstellt ein Mitarbeiter regelmäßig die neuen Prozesse und hält die vorhandenen immer auf dem aktuellen Stand.



Prozesslandschaft der Wagon Automotive Nagold GmbH

## Ansprechpartner

Wagon Automotive Nagold GmbH  
Bernd Reinders

Lise-Meitner-Straße 10  
72202 Nagold

[www.wagon-nagold.de](http://www.wagon-nagold.de)

**VICON**®

ViCon GmbH  
Oldenburger Allee 25  
30659 Hannover  
tel 0511 696048-0  
fax 0511 696048-29  
[www.viflow.biz](http://www.viflow.biz)  
[www.vicon.biz](http://www.vicon.biz)